



SOLUZIONI
PER LA SANITA' 

Sempre pronti

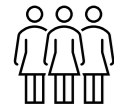
con i sistemi di comunicazione

Zenitel per ambienti ospedalieri



Sfide e opportunità nel settore sanitario

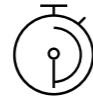
Le strutture sanitarie devono gestire costantemente situazioni di stress dovute all'elevato numero di emergenze, al personale, ai pazienti e ai visitatori. Questo pone molte sfide agli operatori sanitari.



Mitigare la carenza e il sovraccarico del personale

Con la crescente carenza di personale che aumenta la pressione sul personale sanitario, gli ospedali e le case di cura devono cercare approcci più innovativi per automatizzare o reimmaginare le attuali responsabilità del personale medico.

Un sistema integrato di sicurezza e comunicazione può identificare le situazioni critiche in modo automatico con l'uso di tecnologie come l'intelligenza artificiale e adottare misure proattive, consentendo al personale medico di concentrarsi sulle attività critiche e salvare vite umane.



Ridurre i tempi di risposta

Ridurre i tempi di risposta nell'assistenza sanitaria è fondamentale, poiché ogni secondo di riduzione è stato collegato ad una diminuzione dello 0,9%²⁾ del rischio di mortalità del paziente.

Le soluzioni di comunicazione integrate con i sistemi di sicurezza possono contribuire a migliorare la consapevolezza della situazione e ad aiutare il personale sanitario a intraprendere azioni rapide.



Proteggere persone e beni

Il personale sanitario subisce violenze e aggressioni sul posto di lavoro quattro volte¹⁾ più frequentemente rispetto ad altri settori.

L'analisi audio può svolgere un ruolo fondamentale nell'identificare in modo proattivo gli abusi verbali nei confronti del personale medico. Grazie alla comunicazione bidirezionale, il personale di sicurezza può intervenire da remoto, aiutando a risolvere la situazione.



Gestire le limitazioni al budget

I dirigenti sanitari sono sottoposti a un'immensa pressione per risparmiare sui costi e affrontano al contempo una domanda crescente di prestazioni.

Con le soluzioni integrate di comunicazione intelligente, le strutture sanitarie hanno la possibilità di consolidare l'infrastruttura di sicurezza e di ridurre i costi.



Necessità di soluzioni testate e collaudate

La diffusione di germi nelle strutture sanitarie aumenta il rischio che personale e pazienti possano contrarre infezioni correlate all'assistenza sanitaria, con conseguenti danni e costi aggiuntivi.

È essenziale che, nelle sale operatorie, le superfici più esposte come quelle dei dispositivi di comunicazione, siano antibatteriche e resistenti agli agenti chimici usati per la disinfezione e la pulizia.

^{*)} Riferimenti

¹⁾ Tempo di risposta

²⁾ Mettere in sicurezza persone e beni - fonte 1

²⁾ Mettere in sicurezza persone e beni - fonte 2

³⁾ Carenza di personale - fonte 1

³⁾ Carenza di personale - fonte 2



"Una carenza globale di 12,9 milioni³⁾ di operatori sanitari entro il 2035 metterà a **dura prova il personale ospedaliero con maggiore rischio di stress correlato al lavoro**"

Rendere gli ospedali **più sicuri, protetti ed efficienti**



MIGLIORARE L'ASSISTENZA AL PAZIENTE

con le soluzioni di comunicazione sanitaria di Zenitel.

Le soluzioni video HD e audio bidirezionale di Zenitel nei reparti di degenza garantiscono una chiarezza senza pari, consentendo ai pazienti di ricevere cure ottimali.

Gli ospedali che mettono al centro la cura del paziente possono contare sulle soluzioni Zenitel per un'assistenza continua e affidabile, con monitoraggio video e audio in tutta la struttura sanitaria. La perfetta integrazione con i sistemi di chiamata infermieri e i sistemi di gestione video (VMS) garantisce un ambiente sanitario più sicuro e un migliore benessere generale dei pazienti.



SOLUZIONI TESTATE E AFFIDABILI

con i sistemi di comunicazione di Zenitel specifici per il settore sanitario.

Le stazioni interfoniche Zenitel per camere bianche sono progettate per soddisfare i requisiti della norma ISO 14644-1, il che significa che sono sicure per l'uso nelle sale operatorie e in altre aree sterili. Oltre alla robustezza e affidabilità dei dispositivi, le misure di cybersecurity di Zenitel forniscono una solida difesa contro le minacce informatiche, purtroppo sempre più frequenti nell'ambito della sanità.

OTTIMIZZA LE OPERAZIONI OSPEDALIERE

con l'integrazione dell'audio Zenitel nelle soluzioni di sicurezza.

Sfrutta la soluzione audio di Zenitel integrata con altre piattaforme di sicurezza, come la gestione video e la sorveglianza, il controllo degli accessi e i sistemi di gestione degli edifici per automatizzare il lavoro della sicurezza e massimizzare l'efficienza del personale. Quando le emergenze richiedono un'azione rapida, la soluzione di sicurezza integrata garantisce la possibilità di accedere all'intera infrastruttura di comunicazione per coordinare la risposta e informare il personale medico, i pazienti e i visitatori.



METTERE IN SICUREZZA LE PERSONE E I BENI

con il sistema interfonico interattivo per i varchi di Zenitel.

Gli ospedali possono limitare l'accesso alle aree sensibili e critiche con una verifica visiva e uditiva grazie agli interfoni con video HD di Zenitel.

Grazie all'integrazione con i sistemi di controllo degli accessi, la soluzione interfonica di Zenitel aiuta gli addetti alla sicurezza ad intervenire rapidamente in caso di minacce alla sicurezza. Questo garantisce un ambiente sicuro e protetto per i pazienti, i visitatori e il personale medico.

RAGGIUNGI L'ECCELLENZA OPERATIVA

con la piattaforma di comunicazione critica unificata di Zenitel.

Gli ospedali che si affidano a sistemi di comunicazione critica efficienti possono contare sulle soluzioni PAVA (Public Address and Voice Alarm) di Zenitel.

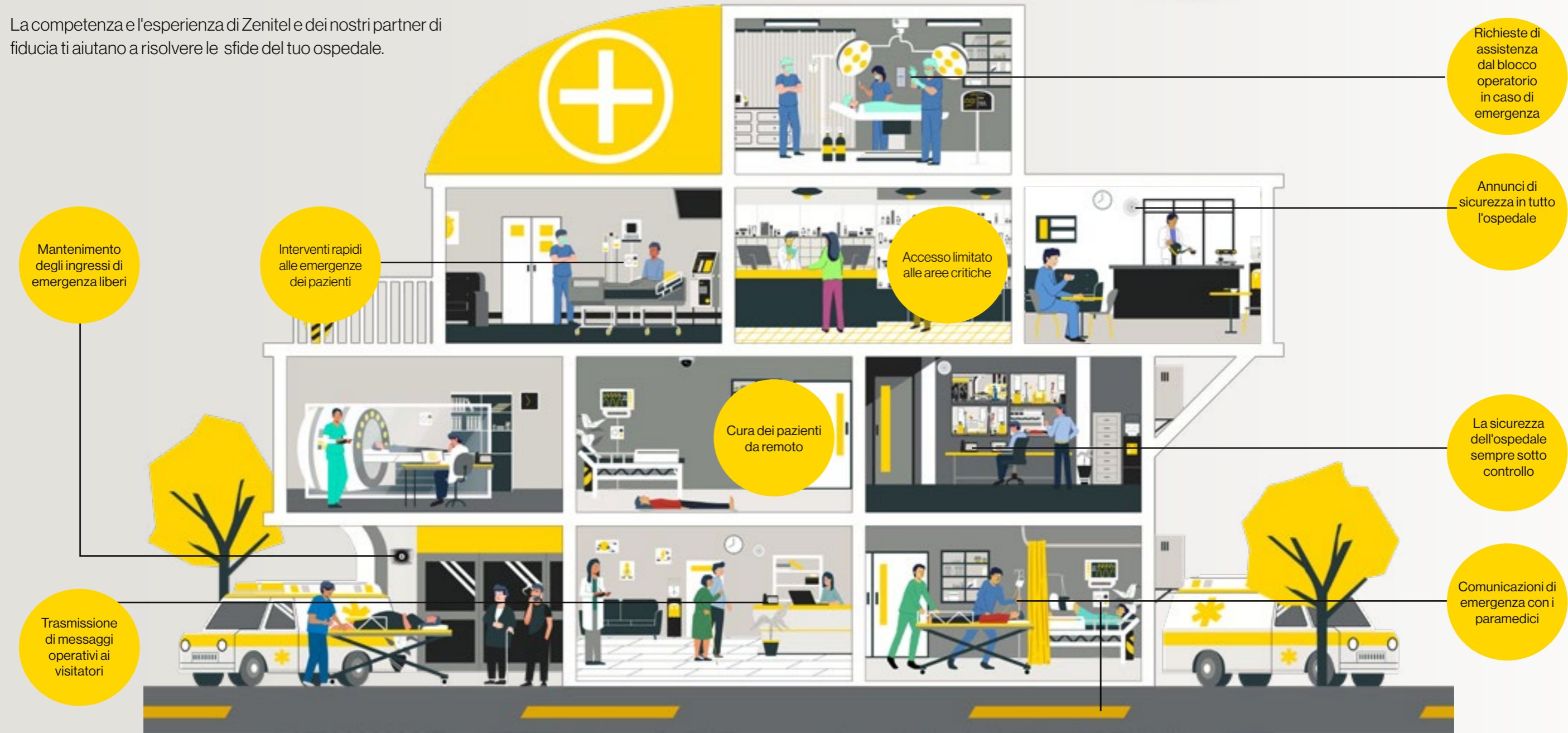
La sua perfetta integrazione con altre soluzioni Zenitel, come interfoni e altoparlanti IP, aumenta notevolmente l'efficienza delle comunicazioni critiche per le operazioni della struttura. Migliora i tempi di risposta del tuo team di sicurezza, perché ogni secondo è fondamentale per garantire la sicurezza del paziente e l'eccellenza operativa. La piattaforma di comunicazione unificata di Zenitel consente di gestire tutte le comunicazioni e le risposte alle emergenze mediante un'unica piattaforma.



Le soluzioni di Zenitel per la sanità ti supportano in ogni fase

Soluzioni di comunicazione critica unificata testate e collaudate per migliorare l'assistenza ai pazienti, proteggere le persone, salvaguardare gli asset e ottimizzare le operazioni.

La competenza e l'esperienza di Zenitel e dei nostri partner di fiducia ti aiutano a risolvere le sfide del tuo ospedale.



Non lasciarti sfuggire niente grazie alla chiarezza, all'affidabilità e all'interoperabilità senza pari di Zenitel.



INGRESSI DI EMERGENZA SEMPRE LIBERI

Gli ingressi di emergenza degli ospedali devono essere sempre sgombri da ostacoli per fornire le migliori cure ai pazienti in condizioni critiche. Messaggi periodici preregistrati tramite altoparlanti IP possono ricordare alle persone di tenere libera quest'area. Grazie alla possibilità di effettuare una chiamata in diretta, il personale di sicurezza può intervenire in caso di necessità.



AZIONE RAPIDA IN CASO DI EMERGENZE

Un ritardo nella risposta alle emergenze, come nel caso di cadute, può avere conseguenze devastanti e ogni secondo è importante per salvare le vite dei pazienti. Inserendo l'interfono nel tuo mix di sicurezza, puoi automatizzare il flusso di lavoro di risposta alle emergenze per avvisare il personale medico della caduta del paziente e intraprendere azioni rapide.



COMUNICAZIONI DI EMERGENZA CON I PARAMEDICI

In situazioni di vita o di morte, le misure proattive del personale medico possono salvare una vita. Grazie all'integrazione con le radio TETRA, il personale medico dell'ospedale può comunicare in modo proattivo con i paramedici utilizzando la stazione IP Clean Room di Zenitel.



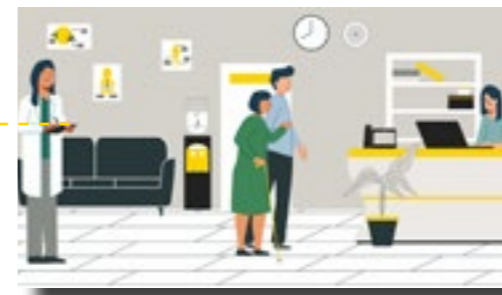
RICHIESTE DI AIUTO DALLA SALA OPERATORIA

Una comunicazione chiara gioca un ruolo fondamentale nel caso di situazioni di vita o di morte in una sala operatoria. L'interfono per camere bianche di Zenitel è progettato appositamente per queste strutture, e consente ai chirurghi di consultarsi ininterrottamente con specialisti in aree non sterili durante le operazioni chirurgiche.



CURA DEI PAZIENTI DA REMOTO

Creare un senso di connessione può migliorare il benessere mentale del paziente. Gli interfoni IP di Zenitel possono essere integrati a un sistema di chiamata infermieristica, in modo che i pazienti possano avviare una comunicazione video HD bidirezionale per esprimere le loro esigenze direttamente dal letto.



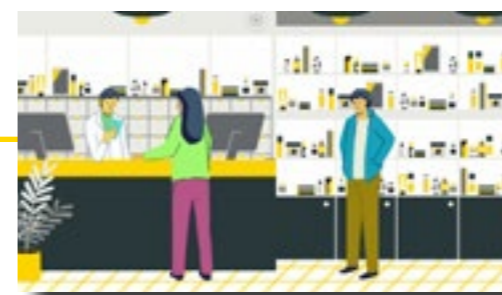
TRASMISSIONE DI MESSAGGI OPERATIVI AI VISITATORI

Offri un'esperienza accogliente a visitatori e pazienti con l'audio ad alta qualità di Zenitel. Utilizzando un unico interfono da tavolo IP puoi gestire le tue esigenze di comunicazione operativa e di sicurezza e ottimizzare la gestione degli ingressi dei visitatori.



COMUNICAZIONE INTERATTIVA TRA PERSONALE E PAZIENTI

Gli scanner medici, come ad esempio risonanza magnetica/TAC, possono creare un ambiente claustrofobico per i pazienti. In queste situazioni, una comunicazione bidirezionale tra il radiologo e il paziente offre il comfort necessario. Con un pulsante antipanico nella camera collegato all'interfono Zenitel, i pazienti possono avviare una comunicazione bidirezionale con il radiologo.



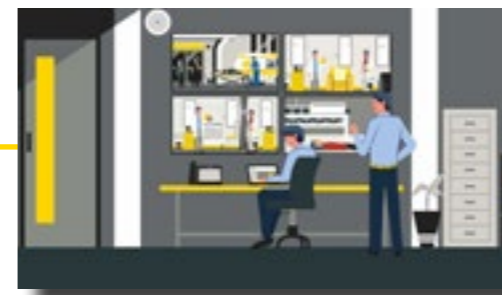
LIMITARE L'ACCESSO ALLE AREE CRITICHE

Le farmacie e i laboratori negli ospedali sono particolarmente vulnerabili ai furti, considerando il grande flusso di persone che entrano e escono. L'interfono TEIV-4+ di Zenitel è un dispositivo IP all-in-one, composto da lettore di schede di accesso, video e audio, che rende interattive le tue aree di ingresso. Grazie alla limitazione dell'accesso alle aree sensibili, il personale di sicurezza può gestire a distanza eventuali intrusi.



ANNUNCI DI SICUREZZA IN TUTTO L'OSPEDALE

Le emergenze possono verificarsi ovunque all'interno dell'ospedale. La soluzione PAVA multifunzionale di Zenitel soddisfa le esigenze di comunicazione di emergenza, come i Codici Blu, e di sicurezza, come l'evacuazione antincendio, consentendo di risparmiare sui costi e di semplificare la vita ospedaliera.



LA SICUREZZA DELL'OSPEDALE SEMPRE SOTTO CONTROLLO

Offri al tuo team di sicurezza la possibilità di gestire tutto da un unico terminale. Sfrutta la soluzione integrata di Zenitel con altre piattaforme di sicurezza, come la gestione e la sorveglianza video, per un maggior controllo in tutte le strutture ospedaliere. Con Zenitel, fornitore di soluzioni di sicurezza leader a livello mondiale, è possibile automatizzare il flusso di lavoro della sicurezza e massimizzare l'efficienza del personale.

Soluzioni di comunicazione critica unificata per le strutture sanitarie



Altoparlanti IP per una risposta e una comunicazione immediata

Consenti al tuo personale della sicurezza di gestire le violazioni di sicurezza da remoto, permettendo comunicazioni interattive tramite le funzioni di **Talk-Back** e ascolto ambientale dei diffusori IP.

L'integrazione attraverso protocolli aperti come ONVIF e SIP consente di trasmettere l'audio direttamente dai sistemi di sicurezza ai dispositivi Zenitel per rispondere rapidamente in ogni situazione.

Interfono video HD per la comunicazione con i pazienti

Mediante il collegamento di una pulsantiera per il paziente, l'interfono video HD di Zenitel posto nei reparti per pazienti critici consente ai degenti di avviare una comunicazione bidirezionale a distanza con il personale medico, semplicemente premendo un pulsante dal loro letto.

Integrando il sistema di sicurezza con un VMS, il personale medico può gestire in remoto tutte le esigenze di comunicazione da un'unica console.

interfono per sale operatorie affidabile e di provata efficacia

L'interfono per camera bianca di Zenitel ha un frontalino completamente piatto, senza fori, per ridurre al minimo l'accumulo di batteri e rappresenta la scelta ideale per la comunicazione dalle sale operatorie.

L'eccellente qualità audio dell'interfono consente al personale medico di ascoltare e parlare a distanza, nonché di avviare codici blu per le emergenze senza doversi togliere i guanti.

Comunicazione centralizzata per una migliore sicurezza e protezione

Grazie all'integrazione immediata con altri sistemi, è possibile gestire e controllare tutti gli impianti di sicurezza, compreso l'audio, da un unico punto.

Gestisci tutte le tue esigenze di comunicazione da un unico terminale e invia in tempo reale avvisi, messaggi preregistrati e comunicazioni bidirezionali.

Sistemi di diffusione sonora e di allarme vocale per la massima tranquillità

Durante le emergenze, rendi più efficiente il team di pronto intervento grazie ai sistemi di annuncio PAVA (Public Address/ Emergency Voice Alarm) di Zenitel.

I sistemi PAVA permettono di diffondere una combinazione di messaggi preregistrati e comunicazioni in tempo reale. Progettati per funzionare in qualsiasi condizione, anche in assenza temporanea di alimentazione, garantiscono la sicurezza di tutti i pazienti, dei visitatori e del personale durante l'evacuazione.

Server audio per la comunicazione critica in completa sicurezza

ICX-AlphaCom di Zenitel è una piattaforma scalabile che consente una gestione avanzata delle comunicazioni ed è integrata con le applicazioni di sicurezza.

Grazie alle API, ICX-AlphaCom è stato integrato con sistemi di sicurezza leader di mercato, come la gestione video, la sorveglianza degli accessi e i sistemi di comunicazione, fornendo ai team ospedalieri un maggior controllo in ogni situazione.

Tutto sotto controllo con l'impareggiabile chiarezza, affidabilità e interoperabilità di Zenitel.



Tranquillità con soluzioni di comunicazione provate e affidabili

Con oltre 150 anni di esperienza nel settore audio e migliaia di implementazioni di successo di soluzioni di comunicazione nelle strutture sanitarie, Zenitel ha una comprovata esperienza nel soddisfare le aspettative dei clienti e nell'aiutarli a garantire la sicurezza e il benessere dei pazienti, dei visitatori, del personale e degli asset.

Alcune referenze

Ospedale oculistico Barraquer, Dubai
Ospedale Felice Lotti di Pontedera, Italia
Sykehuset Østfold, Norvegia

Fai una scelta più intelligente con le soluzioni di comunicazione Zenitel

Ospedali



Cliniche



Residenze sanitarie assistenziali



Per sapere di più sulle
Soluzioni di comunicazione per la sanità
zenitel.com/healthcare-communication-solutions

ELCA ACS srl



ELCA ACS srl.

Via 1° Maggio 71/9
20863 Concorezzo MB
Italy
Tel: (+39) 02 66301574
Fax: (+39) 039 963 1810
elca@elcaacs.it
www.elcaacs.it

ELCA ACS srl, fondata nel 1992, è il Centro di Eccellenza di Zenitel in Italia, ed è specializzata nella fornitura di sistemi di comunicazione avanzati per i settori della sicurezza, sanità e industriale.

Grazie ai prodotti Zenitel ed alla nostra esperienza riusciamo a soddisfare anche le richieste più complesse, garantendo una qualità audio impareggiabile anche nelle condizioni ambientali più critiche.